**Организация деятельности служб медиации и примирения.**

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей от 11.04.2025г №07-1660 направил для использования в работе методические рекомендации по организации деятельности служб медиации и примирения. Мы рассмотрели методические рекомендации и решили дополнить положение по медиации в деятельность при ГБУ КО ОО «школа-интернат п.Сосновка»

Служба медиации помогает участникам образовательных отношений в конфликтной / проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

*Цель Службы медиации* в общеобразовательной организации: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

*Задачи:*

создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

освоение участниками образовательных отношений не директивных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;

снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

**Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ситуация** | **Формы работы** |
| Конфликт между двумя обучающимися | Медиация (беседа / процедура) Программа примирения |
| Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации | Медиация (беседа / процедура)  Программа примирения |
| |  | | --- | | Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников) | | Медиация (беседа / процедура)  Круг сообщества |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки | Круг сообщества |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля) | Круг сообщества |
| Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее | Медиация (беседа / процедура)  Программа примирения |
| Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п. | Профилактическая восстановительная программа |
| Конфликт между родителем и педагогом | Медиация (беседа / процедура) |
| |  | | --- | | Отсутствие партнерства школы и родителей | | Профилактическая восстановительная программа |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту) | Школьно-родительский совет  Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками |
| Конфликт между двумя педагогами | Медиация (беседа / процедура)  Программа примирения |
| Групповой конфликт между педагогами (более двух участников) | Медиация (беседа / процедура)  Круг сообщества |
| Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.) | Круг сообщества |